



ASURANSI PERTAMBANGAN



We bring
"Peace of Mind"
to millions

MINING INSURANCE

CALL 75 900 (021 75 900 900)

CLICK www.gardaakses.com

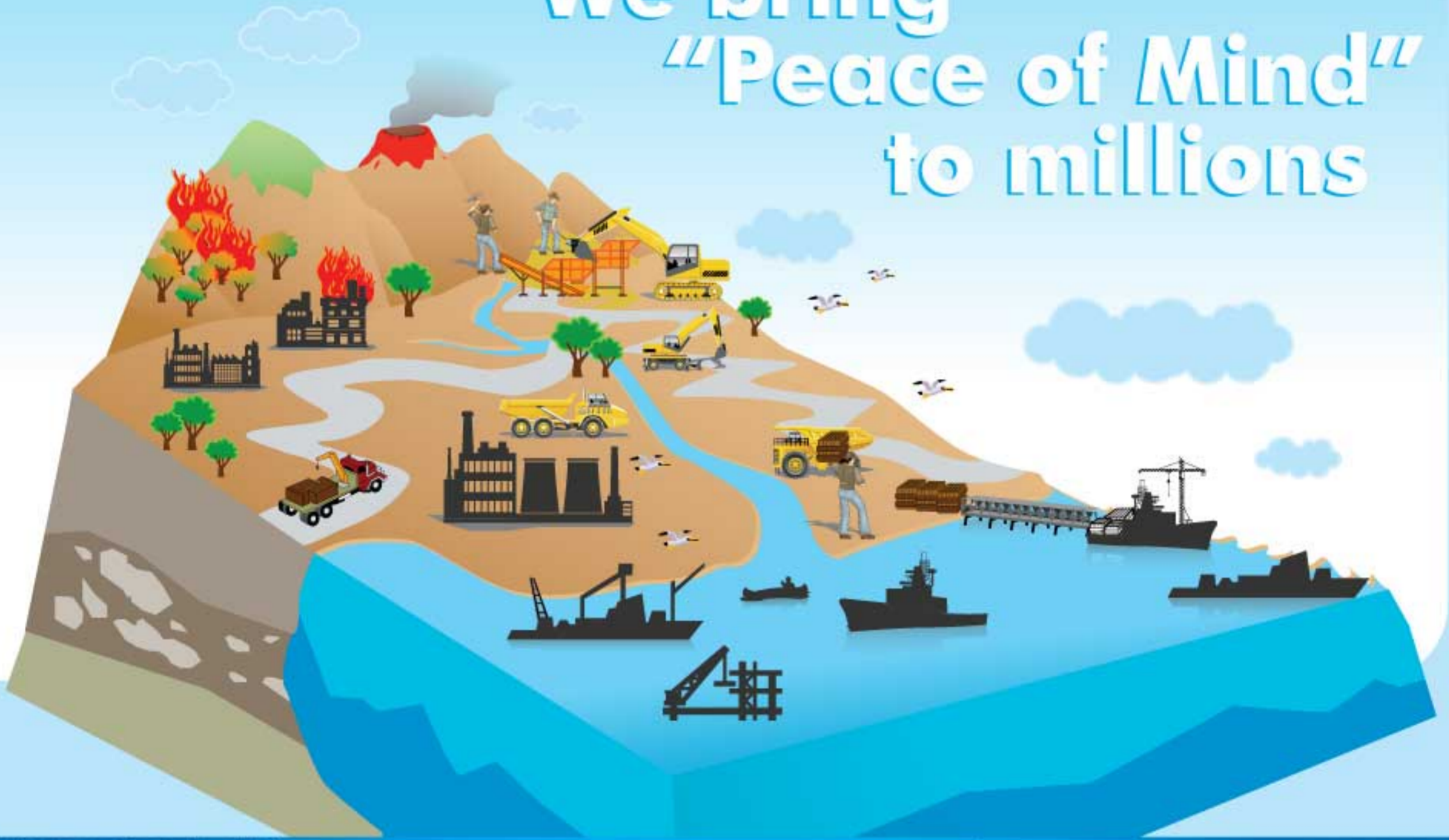
SMS 0813 75 900 900

GARDA AKSES





We bring
“Peace of Mind”
to millions



Asuransi Pertambangan

Industri pertambangan melibatkan suatu rangkaian proses yang cukup kompleks, mulai dari hulu hingga hilir; dimana setiap tahapan mengandung risiko tersendiri. Asuransi Astra hadir di setiap rangkaian sebagai komitmen dalam menanggapi kebutuhan pelanggan.

Asuransi Astra telah mempersiapkan produk-produk khusus untuk industri pertambangan, mulai dari tahap pembukaan lahan, pengadaan alat berat, konstruksi pendukung pertambangan, hingga pengangkutan hasil tambang, serta risiko terhadap pihak ketiga sebagai akibat dari kegiatan pertambangan.

Heavy Equipment Insurance

Sebagai *market leader*, Asuransi Astra telah memberikan perlindungan terhadap lebih dari belasan ribu alat berat dengan total nilai pertanggungan lebih dari puluhan triliun rupiah dimana sekitar 90% dari alat berat tersebut bekerja di area pertambangan.

Dalam industri alat berat, Asuransi Astra memiliki pengalaman yang sangat baik sehingga membuat para pelanggan merasa aman, nyaman, dan puas terhadap servis yang diberikan. Seluruh alat berat dapat diasuransikan secara menyeluruh (*Comprehensive*) maupun *Total Loss Only* (TLO). Asuransi Astra juga memberikan jaminan terhadap pihak ketiga (*Third Party Liability*) maupun *Personal Accident* (PA) bagi operator alat berat dalam satu paket.

Alat-alat yang di-cover secara umum dalam industri pertambangan antara lain *excavator, shovel, dump truck, crane, bulldozer, dan crusher*, dengan perlindungan dari faktor kecelakaan, *human error*, bencana alam, dan lainnya. Asuransi Astra sangat berpengalaman dalam menangani pelanggan-pelanggan besar yang meliputi berbagai bidang bisnis mulai dari pemilik Kuasa Pertambangan, kontraktor batu bara, maupun sub-kontraktornya untuk pembersihan/pembukaan lahan, pembuatan jalan, pembuatan dermaga, dan lainnya.

Property Insurance

Melalui produk *Industrial All Risk*, Asuransi Astra memberikan perlindungan menyeluruh terhadap semua aset perusahaan di area pertambangan antara lain *stockpile*, bangunan pabrik, dermaga bongkar/muat batu bara maupun properti lainnya, termasuk jaminan tambahan atas kerugian finansial akibat terganggunya bisnis (*Business Interruption*), dimana salah satu pelanggan kami membeli jaminan hingga 300 miliar rupiah dari risiko kebakaran, banjir, gempa bumi, dan lainnya. Beberapa pelanggan kami juga membeli jaminan Tanggung Jawab Hukum (*Liability*) termasuk *Terminal Operator Liability* (menjamin risiko kerugian pihak ketiga saat bongkar muat di pelabuhan) dan salah satunya membeli jaminan *aggregate* hingga 2 triliun rupiah.

Marine Cargo Insurance

Untuk *Marine Cargo Insurance* dalam industri pertambangan, Asuransi Astra sangat berpengalaman dalam pengangkutan alat berat dan hasil pertambangan baik melalui jalur darat (menggunakan *dump truck*, kereta api, dan *conveyor belt*), sungai maupun laut (menggunakan *tugboat, barge, LCT, coal vessel*), baik untuk keperluan impor, ekspor, *inter-insular* maupun perpindahan antar *site*. Perlindungan yang kami tawarkan kepada pelanggan adalah *Institute Coal Clause* yang dirancang khusus untuk pengangkutan batu bara yang menjamin kerugian akibat *self combustion* (kebakaran karena sifat alamiah dari batu bara). Untuk objek lainnya kami berikan *Cover ICC A (All Risk)* seperti pengangkutan alat berat, kendaraan, *spare part* unit, dan bahan bakar. Beberapa pelanggan kami membeli jaminan hingga 200 miliar rupiah untuk setiap pengiriman.

Marine Hull Insurance

Asuransi Astra memberikan perlindungan *All Risk* maupun *Total Loss Only* (TLO), serta *Third Party Liability* kepada ratusan kapal dengan total nilai pertanggungan hingga 2,5 triliun atas pelanggan-pelanggan besar di industri pertambangan, *shipping company* hingga *ship owner* yang mengasuransikan kapal-kapalnya seperti *tugboat, barge, LCT, coal vessel*, maupun jenis kapal lainnya.

Produk Lainnya

Pelanggan kami dari industri pertambangan juga membeli produk-produk lain seperti:

- **Motor Vehicle Insurance**

Melindungi kendaraan bermotor dari risiko kerusakan sebagian maupun *total loss*, selama penggunaan di area pertambangan maupun di jalan raya.

- **Personal Accident**

Memberikan perlindungan 24 jam bagi para pelanggan dan karyawan apabila terjadi kecelakaan di area pertambangan maupun pada saat melakukan aktivitas lainnya.

- **Director and Officer Liability (D&O)**

Perlindungan bagi eksekutif dan *officer* di perusahaan agar terbebas dari risiko kesalahan dalam pengambilan keputusan bisnis yang dapat dituntut oleh pihak ketiga.

SERVICES

E-CMIS

Online portal Customer Management Information System (CMIS) memudahkan proses pembuatan polis, laporan klaim, dan *tracking* klaim dengan menggunakan koneksi internet dimana saja dan kapan saja.

Marine Portal

Fasilitas *online* bagi pengguna produk *Marine Cargo Insurance* dimana pelanggan dimudahkan dalam melakukan *input* data dan melakukan pencetakan polis secara *online*.

Risk Management Program

Merupakan fasilitas yang menunjukkan komitmen Asuransi Astra terhadap kepuasan pelanggan. Program ini berkaitan dengan konsultasi risiko berdasarkan hasil survei serta rekomendasi untuk menurunkan tingkat risiko.

Klaim yang mudah, cepat dan dapat dipercaya

Pengalaman di bidang asuransi selama lebih dari 54 tahun membuat Asuransi Astra sangat berpengalaman dalam menangani klaim. Hal ini didukung oleh para staf yang ramah dan kooperatif sehingga membuat anda merasa nyaman dalam perlindungan kami. Proses klaim dituangkan dalam buku panduan yang dibuat untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan proses klaim.

Asuransi Astra berkomitmen mendukung pelanggan dalam **industri pertambangan** untuk **tumbuh dan berkembang** bersama sehingga tercipta **hubungan bisnis jangka panjang**.

Kebutuhan pelanggan dari industri pertambangan atas jaminan yang menyeluruh dan layanan klaim yang dapat diandalkan memacu **Asuransi Astra** untuk terus berinovasi dalam memberikan **perlindungan yang terbaik** disertai layanan **klaim yang tercepat**.

We bring "Peace of Mind" to millions

Mining insurance

Mining Industry includes highly complex processes in which every detail of each procedure has its own risk. Astra Insurance presents itself to cover every customer needs in this industry.

Astra Insurance is prepared with various tailor made products for mining industry to cover various risks during land clearing, heavy equipment handling, construction of infrastructure, transportation of goods, and also liability risk related with mining activities.

Heavy Equipment Insurance

As a market leader, Astra Insurance has covered thousands of heavy equipments with trillions rupiah total value, 90% of these machineries are actively used in mining areas.

Astra Insurance's vast experience in heavy equipment industry guarantees customer satisfaction in every service it offers. All kind of heavy equipment can be protected by Comprehensive or Total Loss Only coverage. Astra Insurance also provides a package of Third Party Liability and Personal Accident coverage for heavy equipment operation.

Equipments that can be covered are excavators, shovels, dump trucks, cranes, bulldozers and crushers. This insurance policy covers incidents such as accident, human error, natural disaster and other unfortunate events. Astra Insurance has been handling major clients in this business starting from mining owners, coal contractors to sub contractors that deal with land clearing, construction of road, construction of haul and others.

Property Insurance

With Industrial All Risk product, Astra Insurance covers clients' assets throughout mining areas such as stockpiles, factories, and loading docks. Furthermore, this product also offers financial loss coverage because of business interruption.

One of our clients bought coverage for 300 billion rupiah to protect their assets from fire, flood, earth quake and other risks. Some of our clients extend the coverage to Liability Coverage that covers Terminal Operator Liability, and one of our respected clients bought aggregate coverage for 2 trillion rupiah.

Marine Cargo Insurance

Astra Insurance has also covered various Marine Cargo risks in mining industry for export-import, inter-insular or site transfer; from land transportation with dump trucks, trains and conveyor belts to water sea or river transportation with tugboats, barges, LCTs and coal vessels. The coverage that we offer is Institute Coal Clause which is designed particularly for coal transportation that uniquely covers loss caused by self combustion. For objects such as heavy equipment, vehicle, spare part or energy transport; we are offering ICC A or All Risk Coverage. Some of our customers bought this coverage for 200 billion rupiah for each shipping.

Marine Hull Insurance

Astra Insurance has given All Risk and Total Loss Only along with Third Party Liability coverage to hundreds of boats with total value up to 2.5 trillion rupiah. We cover tugboats, barges, LCTs, coal vessels and other boats that belong to both shipping company and shipping owner.

Other Products

We also offer other products such as:

- **Motor Vehicle Insurance**
Covering motor vehicle risk from partial or total loss during its usage both within and outside the mining areas.
- **Personal Accident**
Providing 24 hours employees and clients' coverage from accident and other risks both within and outside the mining areas.
- **Director and Officer Liability (D&O)**
Providing financial protection for the directors and officers of client's company in the event they are sued in conjunction with the performance of their duties as they relate to the company.

SERVICES

E-CMIS

Online portal Customer Management Information System (CMIS) as an effective tool for producing insurance policy, claim reports, and claim tracking by linking up to the internet

Marine Portal

Marine Portal facilitates our Marine Cargo clients to input data and print their own insurance policy.

Risk Management Program

Astra Insurance's customer focus program in which we analyze risks that our clients might face based on our prior survey and offer some recommendations to minimize it.

Simple, Prompt and Reliable Claim Procedure

Being experienced in insurance industry for more than 54 years has enabled Astra Insurance to handle claims professionally. It is also supported by our friendly and cooperative staffs who ensure that you are comfortable in our protection. Claim procedures are explained clearly in client's manual book.

Astra Insurance is committed to supporting clients' needs in **mining industry** to grow together in a **long term business relationship.**

The client's need in mining industry for comprehensive coverage and reliable claim service encourages **Astra Insurance** to keep being **innovative** in giving the best protection with the **fastest claim service.**

We bring "Peace of Mind" to millions

liniusaha BusinessLine



Asuransi Migas
Oil & Gas Insurance



Asuransi Pengangkutan
Cargo Insurance



Asuransi Rangka Kapal
Hull & Aviation Insurance



Asuransi Tanggung Gugat
Liability Insurance



Asuransi Kerusakan Mesin
Machinery Breakdown Insurance



Asuransi Peralatan Elektronik
Electronic Equipment Insurance



Asuransi Kecelakaan Diri
Personal Accident Insurance



Asuransi Kesehatan
Health Insurance



Asuransi Uang
Money Insurance



Asuransi Syariah
Sharia Insurance



Asuransi Kendaraan Bermotor Roda Dua
Motorcycle Insurance



Asuransi Konstruksi
Contractors' All Risks Insurance

Asuransi Pemasangan Mesin
Erection All Risks Insurance



Asuransi Alat Berat
Heavy Equipment Insurance



Asuransi Kebakaran & Harta Benda
Fire & Property Insurance



Asuransi Kendaraan Bermotor
Motor Vehicle Insurance

**ASURANSI
ASTRA**

Jumlah Aktiva/Assets

(dalam jutaan rupiah/in million rupiah)



Pertumbuhan aset perusahaan dari tahun ke tahun dan dukungan finansial reasuransi terbaik, membuktikan komitmen kami dalam memberikan perlindungan terhadap aset bisnis Anda.

The growth of the company assets from year to year and best reinsurance financial support prove our commitment in protecting your business assets.

Visi/Vision

Memberikan rasa aman dan tenteram kepada jutaan pelanggan

We bring 'Peace of Mind' to millions

Misi/Mission

Memberikan rasa aman dan tenteram bagi pelanggan kita

To provide "Peace of Mind" to our customer

Bersama mewujudkan kehidupan bekerja yang mendukung berkembangnya setiap individu

To make our company a good place to work for those who work with us

Memberikan kepastian kepada para pemegang saham bahwa perusahaan memiliki nilai yang baik untuk investasi jangka panjang

To ensure that our company is valued as a superior long term investment by our shareholders

Menjadi warga usaha yang melaksanakan tanggung jawab sosial dan mengelola lingkungan hidup secara berkesinambungan

To be a good corporate citizen to the communities where we live in



oleh Majalah Infobank
2005, 2006, 2008, 2009, 2010



frontier
Consulting Group

Bloomberg
Businessweek

oleh Majalah Business Week
2007 - 2010



oleh Majalah Marketing
2007 - 2010



BEST INSURANCE COMPANY
oleh Majalah Investor
2001, 2002 & 2004 - 2010

ICSA AWARD
INDONESIAN CUSTOMER SATISFACTION AWARD

oleh Frontier Marketing & Research
dan Majalah SWA
2001 - 2010

**CALLCENTER
AWARD™ 2010**
for service excellence

oleh Majalah Service Excellence
2010



Certificate No. ID04/0331

Kantor Pusat

Grha Asuransi Astra

Jl. TB Simatupang Kav. 15

Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta 12440

Tel. (021) 75 900 800, Fax. (021) 75 900 700

Cabang dan Service Point:

JAKARTA: TB Simatupang (021-75909900), Tendean (021-7192900),

Kelapa Gading (021-4520900), Mangga Dua (021-6126900),

Tangerang (021-53152900), Bekasi (021-82434883)

JAWA: Bogor (0251-8335900), Bandung (022-2515900),

Cirebon (0231-234900), Semarang (024-8318900), Solo (0271-729900),

Yogya (0274-550900), Surabaya (031-5685900), Malang (0341-348900),

Tasikmalaya (0265-327900), Sukabumi (0266-6251900), Tegal (0283-323900),

Purwokerto (0281-637476), Kediri (0354-699143), Jember (0331-427778)

INDONESIA TIMUR: Denpasar (0361-232900), Mataram (0370-6852900)

SUMATERA: Medan (061-4525900), Padang (0751-442900), Palembang (0711-351900),

Jambi (0741-669939), Pekanbaru (0761-849600), Lampung (0721-241900),

Batam (0778-431941), Bengkulu (0736-341635), Duri (0765-560012)

KALIMANTAN: Pontianak (0561-745800), Balikpapan (0542-737800), Samarinda (0541-748900),

Banjarmasin (0511-3265900)

SULAWESI: Makasar (0411-856900),

Manado (0431-8880900), Palu (0451-856900)

Info lebih lanjut dapat menghubungi: